

# Kontaktaufnahme

Es hat sich gezeigt, dass die Kontaktaufnahme mit zuständigen Lehrern, Direktoren etc. über E-Mail problematisch ist. Ein telefonischer Erstkontakt hat den Vorteil, dass Missverständnisse vermieden und das Gespräch an den technischen und organisatorischen Background des Ansprechpartners angepasst werden kann.

Folgende E-Mail wurde als Erstkontakt versandt:

Sehr geehrte....

die Linux User Schwabach (LUSC e.V.) sind ein gemeinnütziger Verein in Schwabach in dem technikaffine Menschen seit Jahrzehnten Support und Unterstützung zu IT-Themen im Linux, Open Source und Netzwerkumfeld leisten und sich mit Gleichgesinnten austauschen.

Viele von uns haben aufgrund eigener Kinder erfahren, welche Probleme und Schwierigkeiten bei der pandemiebedingten Digitalisierung im Turbomodus für Schulen, Lehrkräfte und zuständige Ministerien entstehen.

Da wir seit einiger Zeit ebenfalls sowohl Jitsi, als auch BigBlueButton-Server und andere Collaboration-Tools betreiben, möchten wir einen Informationsaustausch zwischen Schulen, Lehrern sowie internen und externen IT-Spezialisten anregen und dort, wo Bedarf besteht, unsere Unterstützung anbieten.

Deshalb erkundige ich mich, stellvertretend für LUSC e.V., nach Ihren Erfahrungen, welche Schwierigkeiten es gibt, welche Unterstützung Sie bereits haben und welche Sie gebrauchen können.

Es würde mich freuen, wenn Sie Zeit für ein Telefonat oder eine BBB-Sitzung finden.

Mit freundlichen Grüßen

...

## Ansprechpartner der Schulen

- [Harald Geiger](#) ist am Gymnasium Stein Ansprechpartner für deren BBB und Jitsi-Server, wurde am 21.12.2020 von RalphGL angemailt, bisher keine Reaktion

From:

<http://vvv.lusc.de/dokuwiki/> - LUSC

Permanent link:

<http://vvv.lusc.de/dokuwiki/privat/lusc4schools/kontakte?rev=1609148572>

Last update: **2020/12/28 09:42**

