

# LUSC Mailinglisten-Netiquette

## Vorwort

Hallo Linux Freund! Dies ist eine Zusammenstellung der Benimmregeln und der am häufigsten gestellten Fragen auf unserer Mailingliste. Hiermit bekommst Du eine Übersicht der Dinge, die Dir in Zukunft auf unserer Mailingliste sehr helfen können. Bitte lies die Netiquette genau durch und beachte, dass dieses Dokument mit der Zeit immer wieder überarbeitet und erweitert wird.

## Was ist die Netiquette?

Netiquette ist ein Kunstwort, zusammengesetzt aus den Worten Net (gemeint ist das Internet) und Etiquette. Gemeint sind damit die ungeschriebenen Regeln für ein gutes Auskommen im Internet, lapidar also der Knigge fürs Internet. Nachdem das Internet sehr schnell wächst und viele neue Anwender diese Regeln nicht kennen, habe ich nachfolgend einige dieser Verhaltensregeln einfach einmal aufgeschrieben. Auch wenn die Netiquette nicht zwingend befolgt werden muss, solltest Du daran denken, dass man Dich in diesem Fall zumindest als Banause einstuft - wie im „echten Leben“ halt auch.

## Was sollte ich tun bevor ich an die Mailingliste schreibe?

Am besten ist es, diesen Text durchzulesen!

## Was darf man alles auf der Mailingliste?

Auf der Mailingsliste diskutieren wir hauptsächlich über Planungen und Probleme rund um Linux, weniger über belanglose Dinge. Für belangloses und/oder Lustiges steht unser [Chat](#) zur Verfügung! Wenn du eine Idee oder einen Tipp zu einem Thema hast, das auf der Mailingliste diskutiert wird, darfst Du deine Meinung gerne zum Besten geben. Beachte aber, dass Du nicht zu überheblich werden solltest! Es gibt immer mindestens einen Menschen, der es wirklich besser weiß.

## 2.3 Ich bin neu in Sachen Linux!

Herzlichen Glückwunsch! Du hast die richtige Wahl getroffen. Jetzt bleibt Dir nur noch stundenlang Dokumentationen zu lesen, unzählige kopfzerbrecherische Fragen zu stellen und ab und zu auch pure Verzweiflung. Aber lass Dich nicht aufhalten! Sobald du dies alles hinter Dir hast, wirst du glücklich alt werden.

An dieser Stelle ein paar URLs:

<http://www.google.com>

<http://channel.debian.de/faq/>

<http://www.tldp.org/HOWTO/HOWTO-INDEX/howtos.html>  
<http://www.ibiblio.org/pub/Linux/docs/HOWTO/>  
<http://www.linuxguruz.org/iptables/>  
<http://freshmeat.net>  
<http://www.linuxapps.com>

Diese URLs sind Deine erste Adresse bei Problemen. Erst wenn Du da nichts gefunden hast, kannst Du beruhigt auf der Mailingliste nach einer Problemlösung fragen.

Jetzt folgen übliche Fragen, die wir nicht beantworten wollen!

1. Welche Distribution ist für mich die Beste?
2. Welchen MUA (Mail-Reader) soll ich einsetzen?
3. Welchen Editor soll ich benutzen?

Alle diese Fragen haben nur eine Antwort:

Probier alles, was Du in die Finger bekommst und suche Dir für Dich das Beste selbst aus! Wenn Du aber nach unserer persönlichen Meinung fragst, wirst Du folgende Antworten bekommen:

1. Debian
2. mutt
3. vim

Gründe dafür:

Debian ist die am leichtesten zu pflegende Distribution. mutt und vim sind sehr mächtige Tools und wir kennen uns damit aus. Religiöse Diskussionen - wie z.B. die Frage, ob nun qmail oder postfix der bessere MTA ist - sind unerwünscht, regen alle Beteiligten nur auf und enden meist in Streitereien.

## Wie stelle ich eine Frage?

Falls Du in der Dokumentation nichts über Dein Problem gefunden hast (und mindestens auch google.com und groups.google.com keine Antwort wussten), kannst Du es bei uns im Chat versuchen. Denk aber auch daran, dass die Benutzung von Suchmaschinen auch ein gewisses Geschick fordert - nicht umsonst gibt es z.B. bei Volkshochschulen Kurse zum Umgang mit Suchmaschinen! Dabei sollte die Frage folgende Informationen beinhalten:

- Programm inkl. Versionsnummer
- Selbst kompiliert oder aus welcher Distribution (mit Versionsnummer!)
- Parameter des Aufrufs
- Fehlermeldung
- Ausgabe (wenn nicht zu viele Zeilen)

Logfile-Ausschnitte können ebenfalls sehr hilfreich sein!

## Warum antwortet mir keiner?

Du hast eine Frage gestellt und bekommst keine Antwort. Dafür gibt es im Wesentlichen drei

## Möglichkeiten:

1. Obwohl wir mehrmals täglich neue eMails abrufen, warten wir nicht 24/7 auf Fragen, die es zu beantworten gibt. Habe Geduld! Sobald sich jemand die Frage durchgelesen hat und auch etwas dazu weiß, wirst Du eine Antwort erhalten.
2. Keiner von uns weiß die Antwort (SEHR unwahrscheinlich).
3. Keiner, der es gelesen hat, fühlt sich angesprochen.

## Eine Antwort, die ich bekam, hilft mir nicht!

So was tritt selten auf. Es kann höchstens sein, dass Du eine Antwort bekommen hast, welche Du Dir nicht erhofft hast. Schau aber noch einmal auf die Antwort, es ist immer eine Denkhilfe dabei. Manche von uns bevorzugen es, auf einfache Fragen „verschlüsselte“ Antworten zu geben. Warum? Damit Du beim nächsten mal nicht wieder Deine Frage stellst, sondern erst die anderen Informationsquellen abklapperst.

## Was sollte ich vermeiden?

Unerwünscht sind:

- Indiskrete Umgangsarten, Beleidigungen, Diskriminierungen jeglicher Art.
- Unnötiger Netzwerkverkehr

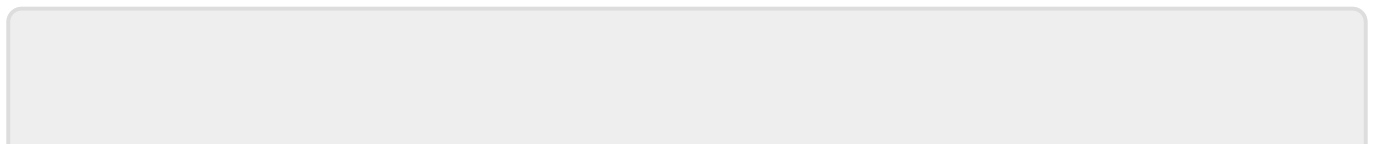
Diese Liste ist bei weitem nicht vollständig und wird zu gegebener Zeit entsprechend erweitert.

Wer gegen diese Regeln verstößt, darf sich darauf einstellen, dass wir geeignete Maßnahmen ergreifen werden. *\*Wenn\** wir auf solche Maßnahmen zurückgreifen, solltest Du Dir *\*dringend\** an die eigene Nase fassen.

## Ich hab von LUSC gehört aber trau mich nicht...

Nur keine falsche Scheu. Wir beißen nicht! Dieser Punkt richtet sich vor allem an Newbies; Uns ist es egal ob Ihr SuSE oder RedHat oder Mandrake benutzt. Wir benutzen fast alle Debian, aber trotzdem sind wir eine Linux User Group. Also braucht Ihr daher keine Bedenken haben, dass Ihr bei uns Hilfe und Unterstützung findet. Solange Ihr diese Netiquette respektiert und einhaltet werden wir gemeinsam viel Spaß haben.

Als Einsteiger steht man oft wie der „Ochs vorm Berg“ und weiß nicht wo und wie man nach der Lösung zu einem Problem suchen soll. Eine Frage der Form „Das geht nicht, helft mir!“ ist dann denkbar ungeeignet. Du kannst aber dennoch deine Frage stellen - schreib doch einfach, dass du gerade absolut nicht weißt wo du anfangen sollst zu suchen, damit wir wissen, dass dir gerade ein Angriffspunkt fehlt!



From:

<http://vvv.lusc.de/dokuwiki/> - **LUSC**

Permanent link:

<http://vvv.lusc.de/dokuwiki/interaktiv/mailinglisten-netiquette?rev=1208178857>

Last update: **2008/04/14 13:24**

